



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

ที่ ปช ๗๔๒๐๑/๖๕๐ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจ ของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครูส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

ตามที่ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์ ได้ทำการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจ ของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครูส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์ ต้องทำให้เกิดความสุขในการทำงานและสร้างความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรและขีดสมรรถนะของส่วนราชการ และต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องสร้างเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการปฏิบัติราชการ และให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐและประโยชน์สุขของประชาชน กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดไว้ในแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ด้านที่ ๒ ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

ในการนี้ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์ ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจ ของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครูส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้วปรากฏรายละเอียดดังเอกสารแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุพานี สังข์ทอง)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด *ใน/ลตทวทอ; พงศประ*

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุกัญญา โปศรี)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นปลัด อบต. *ใน/ลตทอ; พงศประ*

(ลงชื่อ)

(นางสาวภัทราพร ทุทธิพิย์)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

ความเห็นนายก อบต. *กทท. / ๒: ๕) / พงศประ*

(ลงชื่อ)

(นายธนาชัย บัวช่วง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

ผลการวิเคราะห์

แบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจ ของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครูส่วนตำบล
และพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์
อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละ เพศ ของผู้ทำแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๒๑	๔๑.๑๘
หญิง	๓๐	๕๘.๘๒
รวม	๕๑	๑๐๐

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวน ร้อยละ ช่วงอายุของผู้ทำแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๒๐ - ๓๐ ปี	๑๒	๒๓.๕๓
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๖	๓๑.๓๗
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๘	๓๕.๒๙
๕๑ - ๖๐ ปี	๕	๙.๘๐
รวม	๕๑	๑๐๐

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวน ร้อยละ วุฒิการศึกษาของผู้ทำแบบสอบถาม

วุฒิการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	๑๓	๒๕.๔๙
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๑๐	๑๙.๖๑
ปริญญาตรี	๒๑	๔๑.๑๘
สูงกว่าปริญญาตรี	๗	๑๓.๗๓
รวม	๕๑	๑๐๐

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวน ร้อยละ ประเภทตำแหน่ง ของผู้ทำแบบสอบถาม

วุฒิการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บริหารท้องถิ่น/อำนวยการท้องถิ่น	๒	๓.๙๒
วิชาการ	๑๐	๑๙.๖๑
ทั่วไป	๕	๙.๘๐
พนักงานจ้าง ประเภท ตามภารกิจ	๒๐	๓๙.๒๒
พนักงานจ้าง ประเภท ทั่วไป	๑๔	๒๗.๔๕
รวม	๕๑	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจและแรงจูงใจ ของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครูส่วน
ตำบลและพนักงานจ้าง

๑. กำหนดเกณฑ์ระดับความพึงพอใจและแรงจูงใจ ๕ ระดับ ดังนี้

- ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด
- ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก
- ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง
- ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย
- ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

๒. เกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนนค่าเฉลี่ยเกณฑ์ประเมินไว้ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจและแรงจูงใจระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจและแรงจูงใจระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจและแรงจูงใจระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจและแรงจูงใจระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจและแรงจูงใจระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ ๕ แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจและแรงจูงใจ
ของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครูส่วนตำบลและพนักงานจ้าง

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจ	แปลผล ระดับความพึงพอใจ
ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร		
๑. มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน	๓.๙๔	พึงพอใจมาก
๒. มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ	๓.๙๖	พึงพอใจมาก
๓. ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง	๔.๒๐	พึงพอใจมาก
๔. เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น	๔.๑๘	พึงพอใจมาก
รวม	๔.๐๗	พึงพอใจมาก
ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล		
๑. บุคลากรในองค์กร มีโอกาสเสนอแนะข้อคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย การวางแผนการปฏิบัติงาน	๔.๑๒	พึงพอใจมาก
๒. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชา	๔.๐๖	พึงพอใจมาก
๓. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานกับ เพื่อนร่วมงาน	๔.๑๘	พึงพอใจมาก
๔. สัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงาน/การได้รับการยอมรับจาก ผู้ร่วมงาน	๔.๒๒	พึงพอใจมาก
๕. องค์กรให้ความสำคัญ ในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการ ทำงานเป็นทีม	๔.๒๐	พึงพอใจมาก

ตารางที่ ๕ แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจและแรงจูงใจ
ของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครูส่วนตำบลและพนักงานจ้าง (ต่อ)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจ	แปลผล ระดับความพึงพอใจ
ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล (ต่อ)		
๖. เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จขององค์กร	๔.๑๒	พึงพอใจมาก
รวม	๔.๑๕	พึงพอใจมาก
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน		
๑. การปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๔.๒๐	พึงพอใจมาก
๒. มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	๔.๑๐	พึงพอใจมาก
๓. มีความชัดเจนและโปร่งใส	๔.๑๔	พึงพอใจมาก
๔. มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	๔.๑๔	พึงพอใจมาก
รวม	๔.๑๕	พึงพอใจมาก
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน		
๑. สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ	๔.๒๔	พึงพอใจมาก
๒. มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็ว ในการปฏิบัติงาน	๓.๙๔	พึงพอใจมาก
๓. มีสถานที่จอดรถเพียงพอ	๓.๕๕	พึงพอใจปานกลาง
รวม	๓.๘๘	พึงพอใจมาก
ด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร		
๑. การสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	๔.๑๘	พึงพอใจมาก
๒. การจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูล เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร	๔.๑๔	พึงพอใจมาก
๓. การส่งเสริมให้บุคลากร มีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	๔.๑๘	พึงพอใจมาก
๔. การสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำ ความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ	๔.๒๐	พึงพอใจมาก
๕. การสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	๔.๑๘	พึงพอใจมาก
๖. มีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	๔.๐๖	พึงพอใจมาก
๗. การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	๔.๑๔	พึงพอใจมาก
๘. การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่างๆ	๔.๑๖	พึงพอใจมาก
๙. มาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงาน	๔.๒๐	พึงพอใจมาก
รวม	๔.๑๖	พึงพอใจมาก
รวมระดับความพึงพอใจ	๔.๑๑	พึงพอใจมาก

ตารางที่ ๕ แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจและแรงจูงใจของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครูส่วนตำบลและพนักงานจ้าง (ต่อ)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	แปลผลระดับความพึงพอใจ
ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล (ต่อ)		
๖. เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จขององค์กร	๔.๑๒	พึงพอใจมาก
รวม	๔.๑๕	พึงพอใจมาก
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน		
๑. การปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๔.๒๐	พึงพอใจมาก
๒. มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	๔.๑๐	พึงพอใจมาก
๓. มีความชัดเจนและโปร่งใส	๔.๑๔	พึงพอใจมาก
๔. มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	๔.๑๔	พึงพอใจมาก
รวม	๔.๑๔	พึงพอใจมาก
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน		
๑. สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ	๔.๒๔	พึงพอใจมาก
๒. มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็ว ในการปฏิบัติงาน	๓.๙๔	พึงพอใจมาก
๓. มีสถานที่จอดรถเพียงพอ	๓.๕๕	พึงพอใจปานกลาง
รวม	๓.๘๘	พึงพอใจมาก
ด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร		
๑. การสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	๔.๑๘	พึงพอใจมาก
๒. การจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูล เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร	๔.๑๔	พึงพอใจมาก
๓. การส่งเสริมให้บุคลากร มีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	๔.๑๘	พึงพอใจมาก
๔. การสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำ ความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ	๔.๒๐	พึงพอใจมาก
๕. การสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	๔.๑๘	พึงพอใจมาก
๖. มีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	๔.๐๖	พึงพอใจมาก
๗. การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	๔.๑๔	พึงพอใจมาก
๘. การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่างๆ	๔.๑๖	พึงพอใจมาก
๙. มาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงาน	๔.๒๐	พึงพอใจมาก
รวม	๔.๑๖	พึงพอใจมาก
รวมระดับความพึงพอใจ	๔.๑๑	พึงพอใจมาก

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ไม่มี