



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

ที่ ๔๐๘ /๒๕๖๓

เรื่อง มอบหมายเจ้าหน้าที่สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์ จะดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ในแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อพัฒนาการทำงานของบุคลากร รวมถึงการแก้ไขปัญหา อุปสรรค และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ ในการให้บริการประชาชนในท้องถิ่น และประชาชนที่มาติดต่อราชการได้อย่างทั่วถึง โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชน เน้นการให้บริการประชาชนเป็นหัวใจสำคัญและสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน จึงมอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการสรุปผลการประเมินผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|---------------------------|----------------------------------|
| ๑.นางปิยะธิดา หล้าตันน้อย | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด |
| ๒.นางสาวนุชจรี โยงราช | ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |
- ให้เจ้าหน้าที่มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- ๑.เก็บรวบรวมแบบสอบถามของแต่ละส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์
 - ๒.สรุปผลการประเมินฯให้แต่ละส่วนราชการทราบ
 - ๓.รายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารทราบภายในเดือนตุลาคม
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓

(ลงชื่อ)

(นายประกอบ คงทัพ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

ที่ ปช ๗๔๒๐๑/๑๐๑

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์ ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์ เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนในท้องถิ่นและประชาชนที่มาติดต่อราชการได้อย่างทั่วถึง โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนเน้นการให้บริการประชาชนเป็นหัวใจสำคัญและสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน ตามคำสั่งที่ ๔๐๘/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง มอบหมายเจ้าหน้าที่สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ร.จุดบริการ เพื่อรวบรวมแบบสอบถามของแต่ละส่วนราชการและสรุปผลรายงานให้ผู้บริหารทราบภายในสิ้นปีงบประมาณนั้น

บัดนี้ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ แล้ว เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการทำงานของบุคลากร รวมถึงแก้ไขปัญหา อุปสรรค และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ จึงขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์ พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางปิยะธิดา หญิตน้อย)

หัวหน้าสำนักปลัดอบต.

(นางสาวนิลวรรณ คชเวช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

(นายประกอบ คงทัพ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	/				
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	/				
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	/				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	/				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	/				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	/				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	/				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ..สำรวจภาษีป้าย.....

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1.เพศ | <input checked="" type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง |
| 2.อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="checkbox"/> 21-29 ปี |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 30-39 ปี | <input type="checkbox"/> 40-49 ปี |
| | <input type="checkbox"/> 50-59 ปี | <input type="checkbox"/> 60 ปี ขึ้นไป |
| 3.ระดับการศึกษาสูงสุด | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา |
| | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4.อาชีพของผู้มารับบริการ | <input type="checkbox"/> ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | <input checked="" type="checkbox"/> พนักงานบริษัท |
| | <input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย | <input type="checkbox"/> เกษตรกร |
| | <input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| 5.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 10,000 บาท | <input checked="" type="checkbox"/> 10,000 – 20,000 บาท |
| | <input type="checkbox"/> 20,001 – 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 30,000 บาทขึ้นไป |



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน		/			
2. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว		/			
3. การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	/				
4. ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
2. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	/				
3. มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	/				
4. มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
2. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี		/			
4. มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	/				
2. มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ		/			
3. ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ		/			
4. มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ		/			

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

.....

.....

.....

.....



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	/				
2. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	/				
3. การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	/				
4. ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
2. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	/				
3. มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	/				
4. มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
2. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	/				
4. มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	/				
2. มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
3. ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
4. มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศังประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ..สำรวจภาษีป้าย.....

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 21-29 ปี
 30-39 ปี 40-49 ปี
 50-59 ปี 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ประถมศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท
 ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย เกษตรกร
 รับจ้างทั่วไป นักเรียน/นักศึกษา
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
 น้อยกว่า 10,000 บาท 10,000 – 20,000 บาท
 20,001 – 30,000 บาท 30,000 บาทขึ้นไป



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	✓				
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	✓				
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	✓				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	✓				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	✓				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	✓				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	✓				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มารับบริการ	✓				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

.....

.....

.....

.....



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพวงศัประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	✓				
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	✓				
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ		✓			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	✓				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ		✓			
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	✓				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี		✓			
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	✓				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ		✓			
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มารับบริการ		✓			
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ		✓			

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพวงศัประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ..สำรวจภาษีป้าย.....

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1.เพศ | <input checked="" type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง |
| 2.อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="checkbox"/> 21-29 ปี |
| | <input type="checkbox"/> 30-39 ปี | <input checked="" type="checkbox"/> 40-49 ปี |
| | <input type="checkbox"/> 50-59 ปี | <input type="checkbox"/> 60 ปี ขึ้นไป |
| 3.ระดับการศึกษาสูงสุด | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา |
| | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4.อาชีพของผู้มารับบริการ | <input type="checkbox"/> ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | <input checked="" type="checkbox"/> พนักงานบริษัท |
| | <input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย | <input type="checkbox"/> เกษตรกร |
| | <input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| 5.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 10,000 บาท | <input checked="" type="checkbox"/> 10,000 – 20,000 บาท |
| | <input type="checkbox"/> 20,001 – 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 30,000 บาทขึ้นไป |



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน		/			
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว		/			
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	/				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	/				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	/				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี			/		
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย			/		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	/				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ			/		
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ..สำรวจภาษีป้าย.....

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1.เพศ | <input checked="" type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง |
| 2.อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="checkbox"/> 21-29 ปี |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 30-39 ปี | <input type="checkbox"/> 40-49 ปี |
| | <input type="checkbox"/> 50-59 ปี | <input type="checkbox"/> 60 ปี ขึ้นไป |
| 3.ระดับการศึกษาสูงสุด | <input checked="" type="checkbox"/> ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา |
| | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4.อาชีพของผู้มารับบริการ | <input type="checkbox"/> ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท |
| | <input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย | <input type="checkbox"/> เกษตรกร |
| | <input checked="" type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| 5.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 10,000 บาท | <input checked="" type="checkbox"/> 10,000 – 20,000 บาท |
| | <input type="checkbox"/> 20,001 – 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 30,000 บาทขึ้นไป |



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพวงศัประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	/				
2. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	/				
3. การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง		/			
4. ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ	/				
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
2. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	/				
3. มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	/				
4. มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
2. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	/				
4. มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	/				
2. มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
3. ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มารับบริการ	/				
4. มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพวงศัประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ..สำรวจภาษีป้าย.....

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 21-29 ปี
 30-39 ปี 40-49 ปี
 50-59 ปี 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ประถมศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท
 ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย เกษตรกร
 รับจ้างทั่วไป นักเรียน/นักศึกษา
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
 น้อยกว่า 10,000 บาท 10,000 – 20,000 บาท
 20,001 – 30,000 บาท 30,000 บาทขึ้นไป



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน		/			
2. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว		/			
3. การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	/				
4. ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
2. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	/				
3. มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	/				
4. มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
2. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	/				
4. มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	/				
2. มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
3. ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
4. มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ..สำรวจภาษีป้าย.....

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.เพศ ชาย หญิง

2.อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 21-29 ปี

30-39 ปี 40-49 ปี

50-59 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3.ระดับการศึกษาสูงสุด

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา

ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4.อาชีพของผู้มารับบริการ

ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท

ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย เกษตรกร

รับจ้างทั่วไป นักเรียน/นักศึกษา

5.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

น้อยกว่า 10,000 บาท 10,000 – 20,000 บาท

20,001 – 30,000 บาท 30,000 บาทขึ้นไป



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพวงศัประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน		/			
2. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว		/			
3. การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	/				
4. ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
2. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	/				
3. มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	/				
4. มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
2. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	/				
4. มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	/				
2. มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
3. ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
4. มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพวงศัประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ..สำรวจภาษีป้าย.....

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.เพศ (/) ชาย () หญิง
- 2.อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 21-29 ปี
() 30-39 ปี () 40-49 ปี
(/) 50-59 ปี () 60 ปี ขึ้นไป
- 3.ระดับการศึกษาสูงสุด
(/) ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
- 4.อาชีพของผู้มารับบริการ
() ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท
(/) ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย () เกษตรกร
() รับจ้างทั่วไป () นักเรียน/นักศึกษา
- 5.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
() น้อยกว่า 10,000 บาท (/) 10,000 – 20,000 บาท
() 20,001 – 30,000 บาท () 30,000 บาทขึ้นไป



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน		✓			
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว		✓			
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	✓				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	✓				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	✓				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	✓				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	✓				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มารับบริการ	✓				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ..สำรวจภาวี่ที่ติ่นและสิ่งปลูกสร้าง.....

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|--------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1.เพศ | <input checked="" type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง |
| 2.อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="checkbox"/> 21-29 ปี |
| | <input type="checkbox"/> 30-39 ปี | <input type="checkbox"/> 40-49 ปี |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 50-59 ปี | <input type="checkbox"/> 60 ปี ขึ้นไป |
| 3.ระดับการศึกษาสูงสุด | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา |
| | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4.อาชีพของผู้มารับบริการ | <input type="checkbox"/> ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท |
| | <input checked="" type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย | <input type="checkbox"/> เกษตรกร |
| | <input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| 5.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 10,000 บาท | <input checked="" type="checkbox"/> 10,000 – 20,000 บาท |
| | <input type="checkbox"/> 20,001 – 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 30,000 บาทขึ้นไป |



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	/				
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	/				
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	/				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	/				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	/				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	/				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	/				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มารับบริการ	/				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ..สำรวจภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง.....

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.เพศ ชาย หญิง

2.อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 21-29 ปี

30-39 ปี 40-49 ปี

50-59 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3.ระดับการศึกษาสูงสุด

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา

ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4.อาชีพของผู้มารับบริการ

ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท

ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย เกษตรกร

รับจ้างทั่วไป นักเรียน/นักศึกษา

5.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

น้อยกว่า 10,000 บาท 10,000 – 20,000 บาท

20,001 – 30,000 บาท 30,000 บาทขึ้นไป



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน		/			
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว		/			
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	/				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	/				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	/				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	/				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	/				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ..สำรวจภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง.....

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 21-29 ปี
 30-39 ปี 40-49 ปี
 50-59 ปี 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ประถมศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท
 ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย เกษตรกร
 รับจ้างทั่วไป นักเรียน/นักศึกษา
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
 น้อยกว่า 10,000 บาท 10,000 – 20,000 บาท
 20,001 – 30,000 บาท 30,000 บาทขึ้นไป



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพวงศัประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	/				
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	/				
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	/				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	/				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	/				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	/				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	/				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพวงศัประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ..สำรวจภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง.....

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|---------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1. เพศ | <input checked="" type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง |
| 2. อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="checkbox"/> 21-29 ปี |
| | <input type="checkbox"/> 30-39 ปี | <input type="checkbox"/> 40-49 ปี |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 50-59 ปี | <input type="checkbox"/> 60 ปี ขึ้นไป |
| 3. ระดับการศึกษาสูงสุด | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา |
| | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4. อาชีพของผู้มารับบริการ | <input type="checkbox"/> ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท |
| | <input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย | <input type="checkbox"/> เกษตรกร |
| | <input checked="" type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| 5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 10,000 บาท | <input checked="" type="checkbox"/> 10,000 – 20,000 บาท |
| | <input type="checkbox"/> 20,001 – 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 30,000 บาทขึ้นไป |



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	/				
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	/				
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	/				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	/				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	/				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	/				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	/				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ..สำรวจภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง.....

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1.เพศ | () ชาย | (<input checked="" type="checkbox"/>) หญิง |
| 2.อายุ | () ต่ำกว่า 20 ปี | () 21-29 ปี |
| | (<input checked="" type="checkbox"/>) 30-39 ปี | () 40-49 ปี |
| | () 50-59 ปี | () 60 ปี ขึ้นไป |
| 3.ระดับการศึกษาสูงสุด | (<input checked="" type="checkbox"/>) ประถมศึกษา | () มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา |
| | () ปริญญาตรี | () สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4.อาชีพของผู้มารับบริการ | () ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | () พนักงานบริษัท |
| | () ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย | (<input checked="" type="checkbox"/>) เกษตรกร |
| | () รับจ้างทั่วไป | () นักเรียน/นักศึกษา |
| 5.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | (<input checked="" type="checkbox"/>) น้อยกว่า 10,000 บาท | () 10,000 – 20,000 บาท |
| | () 20,001 – 30,000 บาท | () 30,000 บาทขึ้นไป |



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	/				
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	/				
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	/				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	/				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	/				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	/				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	/				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มารับบริการ	/				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ..สำรวจภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง.....

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.เพศ () ชาย (/) หญิง
- 2.อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 21-29 ปี
() 30-39 ปี () 40-49 ปี
() 50-59 ปี () 60 ปี ขึ้นไป
- 3.ระดับการศึกษาสูงสุด
(/) ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
- 4.อาชีพของผู้มารับบริการ
() ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท
() ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย (/) เกษตรกร
() รับจ้างทั่วไป () นักเรียน/นักศึกษา
- 5.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
(/) น้อยกว่า 10,000 บาท () 10,000 – 20,000 บาท
() 20,001 – 30,000 บาท () 30,000 บาทขึ้นไป



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	✓				
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	✓				
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	✓				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	✓				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	✓				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	✓				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	✓				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มารับบริการ	✓				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ..สำรวจภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง.....

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.เพศ () ชาย (✓) หญิง
- 2.อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี (✓) 21-29 ปี
() 30-39 ปี () 40-49 ปี
() 50-59 ปี () 60 ปี ขึ้นไป

3.ระดับการศึกษาสูงสุด

- () ประถมศึกษา (✓) มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

4.อาชีพของผู้มารับบริการ

- () ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ (✓) พนักงานบริษัท
() ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย () เกษตรกร
() รับจ้างทั่วไป () นักเรียน/นักศึกษา

5.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- () น้อยกว่า 10,000 บาท () 10,000 – 20,000 บาท
(✓) 20,001 – 30,000 บาท () 30,000 บาทขึ้นไป



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพวงค์ประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	/				
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	/				
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	/				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	/				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	/				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	/				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	/				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพวงค์ประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ..สำรวจภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง.....

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1.เพศ | () ชาย | (<input checked="" type="checkbox"/>) หญิง |
| 2.อายุ | ()ต่ำกว่า 20 ปี | () 21-29 ปี |
| | () 30-39 ปี | (<input checked="" type="checkbox"/>) 40-49 ปี |
| | () 50-59 ปี | () 60 ปี ขึ้นไป |
| 3.ระดับการศึกษาสูงสุด | (<input checked="" type="checkbox"/>) ประถมศึกษา | () มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา |
| | () ปริญญาตรี | () สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4.อาชีพของผู้มารับบริการ | () ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | () พนักงานบริษัท |
| | () ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย | (<input checked="" type="checkbox"/>) เกษตรกร |
| | () รับจ้างทั่วไป | () นักเรียน/นักศึกษา |
| 5.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | (<input checked="" type="checkbox"/>) น้อยกว่า 10,000 บาท | () 10,000 – 20,000 บาท |
| | () 20,001 – 30,000 บาท | () 30,000 บาทขึ้นไป |



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพวงศัประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	/				
2. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	/				
3. การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	/				
4. ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
2. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	/				
3. มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	/				
4. มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
2. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	/				
4. มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	/				
2. มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
3. ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มารับบริการ	/				
4. มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพวงศัประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ..สำรวจภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง.....

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 21-29 ปี
() 30-39 ปี () 40-49 ปี
() 50-59 ปี () 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
() ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท
() ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย () เกษตรกร
() รับจ้างทั่วไป () นักเรียน/นักศึกษา
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
() น้อยกว่า 10,000 บาท () 10,000 – 20,000 บาท
() 20,001 – 30,000 บาท () 30,000 บาทขึ้นไป



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	/				
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	/				
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	/				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	/				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	/				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	/				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	/				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ..สำรวจภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง.....

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1.เพศ | () ชาย | (<input checked="" type="checkbox"/>) หญิง |
| 2.อายุ | () ต่ำกว่า 20 ปี | () 21-29 ปี |
| | () 30-39 ปี | () 40-49 ปี |
| | (<input checked="" type="checkbox"/>) 50-59 ปี | () 60 ปี ขึ้นไป |
| 3.ระดับการศึกษาสูงสุด | (<input checked="" type="checkbox"/>) ประถมศึกษา | () มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา |
| | () ปริญญาตรี | () สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4.อาชีพของผู้มารับบริการ | () ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | () พนักงานบริษัท |
| | () ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย | () เกษตรกร |
| | (<input checked="" type="checkbox"/>) รับจ้างทั่วไป | () นักเรียน/นักศึกษา |
| 5.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | (<input checked="" type="checkbox"/>) น้อยกว่า 10,000 บาท | () 10,000 – 20,000 บาท |
| | () 20,001 – 30,000 บาท | () 30,000 บาทขึ้นไป |



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	✓				
2. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	✓				
3. การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
4. ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	✓				
3. มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	✓				
4. มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	✓				
2. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	✓				
4. มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	✓				
2. มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
3. ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
4. มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

ติดต่อเรื่อง สำรวจความพึงพอใจประชาชน

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 21-29 ปี
() 30-39 ปี () 40-49 ปี
(✓) 50-59 ปี () 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
() ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท
() ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย (✓) เกษตรกร
() รับจ้างทั่วไป () นักเรียน/นักศึกษา
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
(✓) น้อยกว่า 10,000 บาท () 10,000 – 20,000 บาท
() 20,001 – 30,000 บาท () 30,000 บาทขึ้นไป



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพวงศัประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	✓				
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	✓				
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	✓				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	✓				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	✓				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	✓				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	✓				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพวงศัประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

ติดต่อเรื่อง สีารงทษ์ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 21-29 ปี
(✓) 30-39 ปี () 40-49 ปี
() 50-59 ปี () 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
() ประถมศึกษา (✓) มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
() ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท
() ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย (✓) เกษตรกร
() รับจ้างทั่วไป () นักเรียน/นักศึกษา
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
(✓) น้อยกว่า 10,000 บาท () 10,000 – 20,000 บาท
() 20,001 – 30,000 บาท () 30,000 บาทขึ้นไป



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	✓				
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	✓				
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	✓				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	✓				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	✓				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	✓				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	✓				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ... สำรวจความคิดเห็นเรื่อง...

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 21-29 ปี
() 30-39 ปี () 40-49 ปี
() 50-59 ปี () 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
() ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท
() ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย () เกษตรกร
() รับจ้างทั่วไป () นักเรียน/นักศึกษา
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
() น้อยกว่า 10,000 บาท () 10,000 - 20,000 บาท
() 20,001 - 30,000 บาท () 30,000 บาทขึ้นไป



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	✓				
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	✓				
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	✓				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	✓				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	✓				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	✓				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	✓				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

ติดต่อเรื่อง สำรวจภาพทั่วไปและสอบถาม

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 21-29 ปี
() 30-39 ปี () 40-49 ปี
(✓) 50-59 ปี () 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
(✓) ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
() ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท
(✓) ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย () เกษตรกร
() รับจ้างทั่วไป () นักเรียน/นักศึกษา
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
() น้อยกว่า 10,000 บาท (✓) 10,000 – 20,000 บาท
() 20,001 – 30,000 บาท () 30,000 บาทขึ้นไป



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพวงศัประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	/				
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	/				
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	/				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	/				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	/				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	/				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	/				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพวงศัประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ขอทำบัตรประจำตัวคนพิการ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|--------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| 1.เพศ | () ชาย | () หญิง |
| 2.อายุ | () ต่ำกว่า 20 ปี | () 21-29 ปี |
| | () 30-39 ปี | () 40-49 ปี |
| | (✓) 50-59 ปี | () 60 ปี ขึ้นไป |
| 3.ระดับการศึกษาสูงสุด | (✓) ประถมศึกษา | () มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา |
| | () ปริญญาตรี | () สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4.อาชีพของผู้มารับบริการ | () ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | () พนักงานบริษัท |
| | (✓) ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย | () เกษตรกร |
| | () รับจ้างทั่วไป | () นักเรียน/นักศึกษา |
| 5.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | () น้อยกว่า 10,000 บาท | (✓) 10,000 – 20,000 บาท |
| | () 20,001 – 30,000 บาท | () 30,000 บาทขึ้นไป |



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	✓				
2. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	✓				
3. การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
4. ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	✓				
3. มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	✓				
4. มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	✓				
2. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	✓				
4. มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	✓				
2. มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
3. ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มารับบริการ	✓				
4. มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ขอเปิดโปงปัญหาหนี้สิน

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 21-29 ปี
() 30-39 ปี (✓) 40-49 ปี
() 50-59 ปี () 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา
(✓) ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
() ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท
(✓) ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย () เกษตรกร
() รับจ้างทั่วไป () นักเรียน/นักศึกษา
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
() น้อยกว่า 10,000 บาท (✓) 10,000 – 20,000 บาท
() 20,001 – 30,000 บาท () 30,000 บาทขึ้นไป



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	✓				
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	✓				
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	✓				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	✓				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	✓				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	✓				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	✗				
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	✓				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มารับบริการ	✓				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ลงทะเบียนฟ้องอบต.เพิ่มขี้อายุผู้สูงอายุ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 21-29 ปี
() 30-39 ปี () 40-49 ปี
() 50-59 ปี () 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
() ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท
() ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย () เกษตรกร
() รับจ้างทั่วไป () นักเรียน/นักศึกษา
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
() น้อยกว่า 10,000 บาท () 10,000 – 20,000 บาท
() 20,001 – 30,000 บาท () 30,000 บาทขึ้นไป



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพวงศัประศาสตร์
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	✓				
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	✓				
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	✓				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	✓				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	✓				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	✓				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	✓				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพวงศัประศาสตร์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ขอแจ้งข้อร้องเรียนของมิเตอร์ไฟฟ้า

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 21-29 ปี
() 30-39 ปี () 40-49 ปี
(✓) 50-59 ปี () 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด () ประถมศึกษา (✓) มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ () ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท
() ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย (✓) เกษตรกร
() รับจ้างทั่วไป () นักเรียน/นักศึกษา
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน () น้อยกว่า 10,000 บาท (✓) 10,000 – 20,000 บาท
() 20,001 – 30,000 บาท () 30,000 บาทขึ้นไป



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	✓				
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	✓				
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	✓				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	✓				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	✓				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	✓				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	✓				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ขอทราบผลการเลือกตั้ง

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|---------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| 1. เพศ | () ชาย | (✓) หญิง |
| 2. อายุ | () ต่ำกว่า 20 ปี | (✓) 21-29 ปี |
| | () 30-39 ปี | () 40-49 ปี |
| | () 50-59 ปี | () 60 ปี ขึ้นไป |
| 3. ระดับการศึกษาสูงสุด | (✓) ประถมศึกษา | () มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา |
| | () ปริญญาตรี | () สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4. อาชีพของผู้มารับบริการ | () ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | (✓) พนักงานบริษัท |
| | () ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย | () เกษตรกร |
| | () รับจ้างทั่วไป | () นักเรียน/นักศึกษา |
| 5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | () น้อยกว่า 10,000 บาท | (✓) 10,000 – 20,000 บาท |
| | () 20,001 – 30,000 บาท | () 30,000 บาทขึ้นไป |



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	✓				
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	✓				
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	✓				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	✓				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	✓				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	✓				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	✓				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มารับบริการ	✓				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

ติดต่อเรื่อง สารหาญะ.....

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย (/) หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 21-29 ปี
() 30-39 ปี (/) 40-49 ปี
() 50-59 ปี () 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา
(/) ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
() ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท
(/) ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย () เกษตรกร
() รับจ้างทั่วไป () นักเรียน/นักศึกษา
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
() น้อยกว่า 10,000 บาท () 10,000 – 20,000 บาท
(/) 20,001 – 30,000 บาท () 30,000 บาทขึ้นไป



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	/				
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	/				
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	/				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	/				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	/				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	/				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	/				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มารับบริการ	/				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

ติดต่อเรื่อง เรื่องขอใบแทน

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.เพศ () ชาย (/) หญิง
- 2.อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 21-29 ปี
() 30-39 ปี (/) 40-49 ปี
() 50-59 ปี () 60 ปี ขึ้นไป
- 3.ระดับการศึกษาสูงสุด
() ประถมศึกษา (/) มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
- 4.อาชีพของผู้มารับบริการ
() ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท
() ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย (/) เกษตรกร
() รับจ้างทั่วไป () นักเรียน/นักศึกษา
- 5.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
() น้อยกว่า 10,000 บาท (/) 10,000 – 20,000 บาท
() 20,001 – 30,000 บาท () 30,000 บาทขึ้นไป



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	✓				
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	✓				
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	✓				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	✓				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	✓				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	✓				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	✓				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 1.เพศ | () ชาย | (<input checked="" type="checkbox"/>) หญิง |
| 2.อายุ | () ต่ำกว่า 20 ปี | () 21-29 ปี |
| | () 30-39 ปี | () 40-49 ปี |
| | (<input checked="" type="checkbox"/>) 50-59 ปี | () 60 ปี ขึ้นไป |
| 3.ระดับการศึกษาสูงสุด | () ประถมศึกษา | (<input checked="" type="checkbox"/>) มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา |
| | () ปริญญาตรี | () สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4.อาชีพของผู้มารับบริการ | () ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | () พนักงานบริษัท |
| | (<input checked="" type="checkbox"/>) ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย | () เกษตรกร |
| | () รับจ้างทั่วไป | () นักเรียน/นักศึกษา |
| 5.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | () น้อยกว่า 10,000 บาท | (<input checked="" type="checkbox"/>) 10,000 – 20,000 บาท |
| | () 20,001 – 30,000 บาท | () 30,000 บาทขึ้นไป |



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงษ์ประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	✓				
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	✓				
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	✓				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	✓				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	✓				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	✓				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	✓				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มารับบริการ	✓				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงษ์ประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ขอทราบข้อมูลเรื่องตนเองผู้ใช้บริการเป็นกลุ่ม

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|---------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| 1. เพศ | () ชาย | (✓) หญิง |
| 2. อายุ | () ต่ำกว่า 20 ปี | (✓) 21-29 ปี |
| | () 30-39 ปี | () 40-49 ปี |
| | () 50-59 ปี | () 60 ปี ขึ้นไป |
| 3. ระดับการศึกษาสูงสุด | () ประถมศึกษา | (✓) มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา |
| | () ปริญญาตรี | () สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4. อาชีพของผู้มารับบริการ | () ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | () พนักงานบริษัท |
| | () ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย | (✓) เกษตรกร |
| | () รับจ้างทั่วไป | () นักเรียน/นักศึกษา |
| 5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | () น้อยกว่า 10,000 บาท | (✓) 10,000 – 20,000 บาท |
| | () 20,001 – 30,000 บาท | () 30,000 บาทขึ้นไป |



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	✓				
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	✓				
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	✓				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	✓				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	✓				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	✓				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	✓				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มารับบริการ	✓				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ลงทะเบียนเพื่อขอใบเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 21-29 ปี
() 30-39 ปี () 40-49 ปี
() 50-59 ปี (✓) 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
() ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท
() ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย (✓) เกษตรกร
() รับจ้างทั่วไป () นักเรียน/นักศึกษา
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
() น้อยกว่า 10,000 บาท (✓) 10,000 – 20,000 บาท
() 20,001 – 30,000 บาท () 30,000 บาทขึ้นไป



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพวงศัประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	✓				
2. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	✓				
3. การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
4. ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	✓				
3. มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	✓				
4. มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	✓				
2. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	✓				
4. มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	✓				
2. มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
3. ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มารับบริการ	✓				
4. มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพวงศัประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ขอเปลี่ยนแปลงสิทธิผู้รับเงินอุดหนุน เด็กแรกเกิด

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| 1. เพศ | () ชาย | () หญิง |
| 2. อายุ | () ต่ำกว่า 20 ปี | (✓) 21-29 ปี |
| | () 30-39 ปี | () 40-49 ปี |
| | () 50-59 ปี | () 60 ปี ขึ้นไป |
| 3. ระดับการศึกษาสูงสุด | () ประถมศึกษา | (✓) มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา |
| | () ปริญญาตรี | () สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4. อาชีพของผู้มารับบริการ | () ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | () พนักงานบริษัท |
| | () ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย | (✓) เกษตรกร |
| | () รับจ้างทั่วไป | () นักเรียน/นักศึกษา |
| 5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | (✓) น้อยกว่า 10,000 บาท | () 10,000 – 20,000 บาท |
| | () 20,001 – 30,000 บาท | () 30,000 บาทขึ้นไป |



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	✓				
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	✓				
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	✓				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	✓				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	✓				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	✓				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	✓				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ขอเพิ่มสิทธิบัตร

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| 1. เพศ | () ชาย | (✓) หญิง |
| 2. อายุ | () ต่ำกว่า 20 ปี | () 21-29 ปี |
| | () 30-39 ปี | (✓) 40-49 ปี |
| | () 50-59 ปี | () 60 ปี ขึ้นไป |
| 3. ระดับการศึกษาสูงสุด | () ประถมศึกษา | (✓) มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา |
| | () ปริญญาตรี | () สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4. อาชีพของผู้มารับบริการ | () ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | () พนักงานบริษัท |
| | (✓) ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย | () เกษตรกร |
| | () รับจ้างทั่วไป | () นักเรียน/นักศึกษา |
| 5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | () น้อยกว่า 10,000 บาท | (✓) 10,000 – 20,000 บาท |
| | () 20,001 – 30,000 บาท | () 30,000 บาทขึ้นไป |



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	✓				
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	✓				
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	✓				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	✓				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	✓				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	✓				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	✓				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มารับบริการ	✓				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ลอบเป็นขอใบเลี้ยงชีพง่าย

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 21-29 ปี
() 30-39 ปี () 40-49 ปี
() 50-59 ปี () 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพของผู้มารับบริการ

- () ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท
() ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย () เกษตรกร
() รับจ้างทั่วไป () นักเรียน/นักศึกษา

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- () น้อยกว่า 10,000 บาท () 10,000 – 20,000 บาท
() 20,001 – 30,000 บาท () 30,000 บาทขึ้นไป



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศศาสตร์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	/				
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	/				
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	/				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	/				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	/				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	/				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	/				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มารับบริการ	/				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	/				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศศาสตร์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพวงศัประศาสน์

ติดต่อเรื่อง ความไม่พร้อมของรถในถนนในอีกหกเดือน

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี (✓) 21-29 ปี
() 30-39 ปี () 40-49 ปี
() 50-59 ปี () 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
() ประถมศึกษา (✓) มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
() ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท
() ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย () เกษตรกร
(✓) รับจ้างทั่วไป () นักเรียน/นักศึกษา
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
(✓) น้อยกว่า 10,000 บาท () 10,000 – 20,000 บาท
() 20,001 – 30,000 บาท () 30,000 บาทขึ้นไป



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพวงค์ประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	✓				
2.ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	✓				
3.การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
4.ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2.มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	✓				
3.มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	✓				
4.มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	✓				
2.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	✓				
4.มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	✓				
2.มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
3.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
4.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพวงค์ประศาสน์

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

ติดต่อเรื่อง สำรวจภาพที่อินทผลุงค์

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย (✓) หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 21-29 ปี
() 30-39 ปี (✓) 40-49 ปี
() 50-59 ปี () 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
(✓) ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./อนุปริญญา
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
() ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท
(✓) ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย () เกษตรกร
() รับจ้างทั่วไป () นักเรียน/นักศึกษา
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
() น้อยกว่า 10,000 บาท (✓) 10,000 – 20,000 บาท
() 20,001 – 30,000 บาท () 30,000 บาทขึ้นไป



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	✓				
2. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว	✓				
3. การให้บริการมีความเสมอภาค ยุติธรรม ตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
4. ให้คำแนะนำ/คำปรึกษาในการขอรับบริการส่วนงานต่างๆ	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	✓				
3. มีความสะดวกในการใช้ช่องทางการให้บริการ	✓				
4. มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ในแต่ละช่องทางการให้บริการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	✓				
2. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเป็นอย่างดี	✓				
4. มีบุคลิกภาพที่ดีและการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ					
1. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	✓				
2. มีที่นั่งพักเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				
3. ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อผู้มารับบริการ	✓				
4. มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	✓				

ตอนที่ 3 ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

.....

.....

.....

.....